Evaluation du Salon professionnel

Un questionnaire de satisfaction a été remis sur les stands ;

Nous souhaitions recueillir un certain nombre d’éléments touchant à l’organisation générale du Salon, les apports et les échanges, sans oublier les perspectives à développer.

Les réponses de vingt-sept exposants donnent les résultats ci-dessous :

ORGANISATION :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Choix du lieu** : | **63 %**  Très satisfaits | **26 %**  Satisfaits | **11 %**  moyen  un peu excentré  de la ville … |  |  |
| **Choix de la date** | **66 %**  Très satisfaits | **11 %**  Satisfaits | **15 %**  moyen ( ?) | **8 %** la trouve  mal choisie :  Foire de Lyon…  Et trop tôt pour  nouveaux manuels  scolaires !… |  |
| **Conditions d’accueil**  (mention est faite pour les élèves BTS) | **89 %**  Très satisfaits | **11 %**  Satisfaits |  |  |  |
| **Qualité de l’information préalable** | **67 %**  Très satisfaits | **22 %**  Satisfaits | **11 %**  attendaient le  « dossier technique » **plus tôt !…** |  |  |
| **Relations**  **avec les organisateurs**  (mention est faite pour la disponibilité des organisateurs locaux ) | **89 %**  Très satisfaits | **11 %**  Satisfaits |  |  |  |

APPORTS / ECHANGES :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participation visiteurs en nombre**  (2 exposants ne donnent pas d’avis**)** | **18 %**  Très satisfaits | **37 %**  Satisfaits | **26 %**  moyennement satisfaits (visiteurs pressés…) | **7 %**  participation insuffisante | **7 %**  participation  très insuffisante |
| **Participation visiteurs en qualité**  (2 exposants ne donnent pas d’avis) | **30 %**  Très satisfaits des visites | **55 %**  Satisfaits des visites | **4 %**  trouvent les visiteurs moyennement intéressés | **7 %**  trouvent les visiteurs peu intéressés |  |
| **Intégration**  **à la manifestation** | **33 %**  Très satisfaits | **44 %**  satisfaits t | **18 %**  moyennement satisfaits | **2** **exposants** se sont trouvés insuffisamment  intégrés | **1 exposant**  ne s’est pas senti intégré!… |
| **Contacts inter-exposants** | **41 %**  Très satisfaits | **33 %**  Satisfaits | **19 %**  moyennement satisfaits |  | **1 exposant**  déclare ses contacts très insuffisants !.. |

**PERSPECTIVES :**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Retour pressenti sur investissement**  **(2** exposants s’abstiennent**)** | **15 %**  Très satisfaits | **37 %**  Satisfaits | **26 %**  moyennement satisfaits |  | **11 %**  très insuffisant |
| **Salon : formule pertinente ?**  **(3** exposants s’abstiennent**)** | **26 %**  pensent que le Salon reste une très bonne formule (rencontre  essentielle…) | **44 %**  majoritairement satisfaits de cette formule | **18 %**  sont moyennement satisfaits de cette formule |  |  |
| **Fidélité aux actions FADBEN**  **(7** exposants ne répondent pas …**)** | **33 %** déclarent leur totale adhésion =  Toujours satisfaits par l’ambiance… | **33 %**  sont généralement fidèles et satisfaits | **7 %**  suivent la FADBEN de temps en temps…  (pour les Congrès par exemple …) |  |  |

En conclusion, c’est une **satisfaction générale** qui se dégage des appréciations formulées ici ; elles rejoignent en de nombreux points celles qui ont pu nous être adressées de vive-voix par d’autres exposants également présents à ce 8ème Congrès à Lyon.

Nous remercions tous les exposants et partenaires de leur soutien logistique ou financier qui nous ont aidé à l’entière réussite de ce Congrès professionnel et associatif .

**\*\*\*\*\*\*\*\*\***